



## Recomendaciones breves sobre uso de Adobe Connect

Este documento recoge las recomendaciones básicas de uso de Adobe Connect en la Universidad de Murcia.

Estas son las urls de interés:

- Solicitar el acceso a salas de videoconferencia desde <http://tv.um.es/solicitudes>
- Acceder al servicio desde <http://videoconferencia.um.es>
- Videotutoriales del uso de la aplicación en <http://tv.um.es/videos?serie=5201>
- Descripción de los Servicios multimedia <http://tv.um.es/servicios>

Para hacer uso del servicio es necesario realizar las siguientes operaciones:

- Utilizar un navegador web actualizado a su última versión. Recomendamos Firefox.
- Actualizar a la última versión del plug-in de flash (en caso de Chrome está integrado en el navegador y no es necesario este paso)
- Utilizar obligatoriamente auriculares y micrófono en buen estado, verificando que funcionan correctamente y están conectados correctamente. Únicamente en el caso de disponer de un dispositivo manos libres con cancelación de eco, no es necesario los auriculares y debe comprobar que este correctamente instalado y configurado.
- Una webcam en buenas condiciones y correctamente configurada según el manual de usuario de la misma.
- Antes de entrar en Adobe Connect asegurarse de que esté cerrada cualquier otra aplicación que pueda hacer uso de la webcam y/o micrófono. Si se encontraba abierta alguna, cerrarla, cerrar todas las pestañas del navegador y volver a entrar en Adobe Connect.
- Si quiere compartir su escritorio en Adobe Connect le pedirá que instale un complemento, el cual le recomendamos que instale utilizando Firefox y siga sin prisas las indicaciones que le irán apareciendo. Este complemento *solo está disponible para Windows*, por lo que en caso de utilizar otro sistema operativo, puede hacer uso de la compartición de documentos y presentaciones en lugar de compartir la pantalla.
- Ejecute el asistente de configuración de audio para ajustar su configuración de auriculares y micrófono. No debe dejar esta operación para el último momento.
- Desactive su micrófono en Adobe Connect y solo actívelo cuando tenga que hablar, volviendo a desactivarlo después.

Recomendaciones:

- Cargue sus documentos de forma previa a su utilización, para asegurarse que la carga se realice correctamente.
- Conéctese a la reunión con la anterioridad suficiente para poder realizar pruebas y corregir posibles incidencias antes del inicio de la sesión.
- Verifique que su webcam, auriculares y micrófono funcionen correctamente.
- No utilice nunca altavoces sin un manos libres con cancelación de eco.
- Vea los videotutoriales para resolver dudas del manejo de Adobe Connect